



MORNING STAR
OBSTETRICS & GYNECOLOGY

Querida nueva mamá:

Ha sido un placer atenderla a usted y su familia durante este importante momento. En Obstetricia y Ginecología Morning Star siempre nos esforzamos para mejorar la atención que proporcionamos a nuestras pacientes. Agradecemos sus comentarios y le pedimos que se tome un par de minutos para llenar la siguiente encuesta. Gracias por su confianza al permitirnos cuidar de usted y su bebé.

Explicación: 1 = malo; 2 = satisfactorio; 3 = bueno; 4 = excelente

Visitas y atención prenatal: ¿cómo calificaría la calidad de la atención?	1	2	3	4
Parto: ¿cómo calificaría la calidad de la atención?	1	2	3	4
¿Se abordaron sus inquietudes de una manera satisfactoria?	1	2	3	4
¿Le explicamos cómo poder mantener o mejorar su salud?	1	2	3	4
¿La atendieron oportunamente?	1	2	3	4
¿Le devolvieron las llamadas telefónicas oportunamente?	1	2	3	4
¿El personal de la consulta fue de ayuda, agradable y atento constantemente?	1	2	3	4
¿Hubo flexibilidad y disponibilidad para programar citas?	1	2	3	4
¿La consulta estaba constantemente limpia y organizada?	1	2	3	4
¿Derivaría a familiares y amigos a la consulta?	1	2	3	4

Agradecemos sugerencias adicionales que pudiesen ayudarnos a atenderla mejor.

Opcional:

Si desea una respuesta, ingrese su nombre, número de teléfono y dirección a continuación:

Gracias por su tiempo. No dude en llamar a la consulta si tiene cualquier pregunta, al 480-355-8525